

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van MFC Sports, onderdeel van Manueel-Fysiocare gevestigd aan Zadelstede 3, 1.18 in Nieuwegein, hier te noemen: 'MFC Sports', 'we', 'wij' of 'ons'.

MFC Sports hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij informatie over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens. Het waarborgen van de privacy van onze leden is voor ons een belangrijke waarde. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken persoonsgegevens voor het afsluiten van een lidmaatschap om deel te nemen aan live en on demand lessen, via het daarvoor bestemde webportaal. We beschrijven hier welke gegevens wij verwerken en waarom.

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken algemene persoonsgegevens:

- *Je contact- en identificatiegegevens*, zoals je naam, adres, woonplaats/postcode, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geboortedatum en geslacht;
- *Financiële gegevens*, zoals je bankrekeningnummer, factuurgegevens, gegevens met betrekking tot jouw financiële toestand of in enkele gevallen gegevens betreffende een schuldsaneringsregeling of onderbewindstelling;
- *Gegevens over je online account*, zoals je gebruikersnaam en wachtwoord en optioneel een digitale foto en informatie omtrent je sportdoel(en);
- *Gegevens betreffende je lidmaatschap*, zoals de begindatum en duur van je lidmaatschap, je bezoeken aan de vestiging, lidmaatschapsnummer, abonnementsvorm en indien van toepassing je reden van opzegging;
- *De inhoud van jouw communicatie met ons*, bijvoorbeeld wanneer je ons per e-mail, telefonisch, via social media of anderszins benadert. Dit kan eventuele vragen, klachten of andere informatie omvatten;
- *Elektronische gegevens*, zoals automatisch verzameld bij het bezoeken van onze Website of App via jouw browser of mobiele apparaat, zoals bijvoorbeeld je IP of MAC adres, door middel van het gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Bekijk ons cookiebeleid voor meer informatie.

- *Alle andere persoonsgegevens* die je aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek.

Wij verwerken ook gegevens m.b.t. jouw gezondheid:

Wij verwerken gezondheidsgegevens, zoals en indien door jou verstrekt, bijvoorbeeld informatie over trainingsdoelen en trainingsfrequentie, je lengte en gewicht, eventuele zwangerschap, ziekte, medicijngebruik of klachten over je gezondheid.

We verwerken alleen gezondheidsgegevens die jij vrijwillig aan ons verstrekt en alleen met jouw voorafgaande toestemming en voor de doeleinden zoals omschreven in deze privacyverklaring. Je kunt je toestemming op elk gewenst moment weigeren of intrekken, zie het gedeelte over 'rechten na verwerking van persoonsgegevens' onderaan deze privacyverklaring.

Minderjarigen

Als je jonger bent dan 18 jaar verwerken we jouw persoonsgegevens alleen indien voorafgaande toestemming van jouw ouder of voogd is verkregen.

Doel van verwerking van persoonsgegevens

MFC Sports verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder aangegeven overeenkomstig de grondslagen van de AVG. Als MFC Sports al persoonsgegevens van jou in haar bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en grondslagen gebruikt.

In veel gevallen ben je vrij om je persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Echter, wanneer je noodzakelijke gegevens niet aan ons verstrekt kun je mogelijk geen of niet volledig gebruikmaken van onze diensten. Hieronder leggen wij uit wat de doeleinden zijn voor elke verwerking en op welke wettelijke grondslag dit berust.

1. Dienstverlening

We verwerken jouw gegevens om onze sportdiensten aan je te kunnen aanbieden. Door het verstrekken van jouw gegevens kun je een lidmaatschap aangaan en wij kunnen contact opnemen voor het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen of klachten, het opstellen, versturen en incasseren van de lidmaatschapskosten.

2. Informeren

MFC Sports verwerkt jouw gegevens om je hoofdzakelijk via e-mail te kunnen informeren en daarnaast (maar zelden) per brief of telefonisch. Je ontvangt informatie over jouw lidmaatschap en over de diensten die MFC Sports aanbiedt, over nieuwe lessen of producten.

3. Analyses & (markt)onderzoek

Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van MFC Sports te verbeteren. Ook kunnen we je vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Jij beslist zelf of je hieraan mee wilt doen door toestemming te geven of niet.

4. Rapportage

Wij verwerken gegevens van leden bij het opstellen van statistische analyses voor management doeleinden. Deze analyses bevatten geen informatie over individuele leden, maar enkel informatie over bepaalde groepen, gebaseerd op bijvoorbeeld gebruik of leeftijd.

5. Wettelijke verplichting

MFC Sports kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

6. Veiligheid

MFC Sports verwerkt jouw persoonsgegevens door middel van het gebruik van cameratoezicht voor beveiligingsdoeleinden. Het cameratoezicht is openlijk en wordt aangegeven door middel van stickers bij de ingang om bezoekers en leden te informeren. Deze verwerking vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van MFC Sports om diefstal tegen te gaan en eigendommen, werknemers en haar leden te beschermen. Wij maken gebruik van CCTV.

7. Marketingdoeleinden

Op grond van jouw uitdrukkelijke toestemming kan MFC Sports persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld als je geen lidmaatschap hebt. Dit omvat het versturen van marketing per e-mail of anderszins om jou te informeren over producten, diensten of speciale acties die voor jou interessant kunnen zijn. Voor deze berichten kun je je te allen tijde afmelden.

8. Contact

Als je contact met ons opneemt of als wij contact met jou opnemen per telefoon of per e-mail, dan kunnen er gegevens geregistreerd worden. Zo kunnen wij later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo kunnen wij je sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen. Telefoongesprekken tussen leden en MFC Sports worden niet bewaard.

Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar voor daartoe geautoriseerde werknemers bij MFC Sports, slechts als dat nodig is voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Jouw persoonsgegevens worden onder geen voorwaarde verstrekt aan derden, of openbaar gemaakt. Als hier aanleiding voor is, vragen wij uitdrukkelijk vooraf om toestemming, tenzij dit noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichting of tenzij je niet voldoet aan de betalingsverplichting en wij genoodzaakt zijn het incassotraject uit te besteden aan een incassobureau, zoals beschreven in de lidmaatschapsovereenkomst.

Beveiliging van persoonsgegevens

MFC Sports neemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens correct worden beveiligd met behulp van passende maatregelen, zodat deze worden beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies.

Daarnaast ondernemen we stappen om de toegang tot jouw persoonlijke gegevens te beperken tot die personen die toegang moeten hebben voor een van de doeleinden zoals vermeld in deze privacy policy. Bovendien zorgt MFC Sports er contractueel voor dat elke derde partij die jouw persoonsgegevens verwerkt, op een veilige manier zorgt voor de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens.

Bewaren van persoonsgegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals beschreven in deze privacy policy. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere:

1. de periode gedurende welke we een lopende relatie met je hebben (zoals jouw lidmaatschap of inschrijving voor onze nieuwsbrief);
2. er sprake is van een wettelijke plicht waaraan MFC Sports moet voldoen;
3. er bewaring wenselijk of noodzakelijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van onze algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).
4. er een fiscale reden is voor het bewaren van de gegevens.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technieken onder andere om te begrijpen hoe onze services worden gebruikt, om bugs en fouten bij te houden, onze services te verbeteren, aanmeldingen toe te staan, evenals voor gerichte marketing- en reclamedoeleinden.

Social Media of andere websites

Onze website bevat links naar websites van derden, bijvoorbeeld naar Instagram en Facebook. Als je deze links volgt, verlaat je onze website. Hoewel deze externe websites met zorg worden geselecteerd, kan MFC Sports geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door deze organisaties. Raadpleeg daarom de privacy policy van de website die je bezoekt voor meer informatie.

Portretrecht en(online) gebruik van foto- en videomateriaal

Met grote regelmaat maken wij beelden van deelnemers tijdens lessen en evenementen. Dit doen wij omdat deze (sfeer)beelden voor ons van grote waarde zijn als het gaat om marketing en publiciteit. Wij geven alvorens de beelden te maken van de beelden nadrukkelijk aan dat er beelden gemaakt worden die gepubliceerd kunnen worden, zowel in redactionele artikelen in tijdschrift en krant en op sociale media. Degene die bezwaar hebben wordt de mogelijkheid geboden buiten beeld te blijven, en ook achteraf kunnen wij de beelden bij bezwaren uiteraard op redelijke termijn verwijderen.

Rechten na verwerking van persoonsgegevens

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je verschillende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens, waaronder: **Recht op inzage, correctie en wissing van jouw persoonsgegevens:**

MFC Sports onderneemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens correct zijn. Daarbij vragen wij jou ook om ervoor te zorgen dat wijzigingen in jouw persoonlijke omstandigheden (bijv. een

adreswijziging of wijziging van je bankrekeningnummer) aan MFC Sports worden gemeld, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat je persoonsgegevens up-to-date zijn.

Je hebt het recht om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens die wij van jou verwerken en om ons te verzoeken persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te blokkeren in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.

Als is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden, bijvoorbeeld wanneer jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, zullen wij jouw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).

Recht op dataportabiliteit:

Voor zover wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, zoals bijvoorbeeld in geval van jouw lidmaatschap, heb je het recht deze gegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en indien technisch mogelijk door ons aan een andere verantwoordelijke te laten versturen.

Intrekken van toestemming:

Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerkingen door ons van jouw persoonsgegevens.

Recht van verzet:

Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld door je af te melden voor de nieuwsbrief.

Recht op beperking:

Als is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden heb je het recht van MFC Sports de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.

Recht van bezwaar:

Voor zover wij vertrouwen op ons gerechtvaardigd belang om jouw persoonlijke gegevens te verwerken als wettelijke grondslag, heb je het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik en moeten we een einde maken aan deze verwerking, tenzij we gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen voor het gebruik die zwaarder wegen dan jouw

privacybelang of indien verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Recht tot het indienen klacht:

Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat jouw persoonsgegevens door ons in strijd met deze privacy policy worden verwerkt.

Als je een van jouw rechten wilt uitoefenen, kun je dit doen door contact op te nemen door middel van de hieronder omschreven contactgegevens.

Heb je een vraag of wil je contact opnemen?

MFC Sports - Manueel-Fysiocare

Zadelstede 3, 1.18

3431 JZ Nieuwegein

info@manueel-fysiocare.nl

030 227 05 89

06 40 84 32 04

Wijzigingen privacybeleid

Onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden herzien. Als het gaat om een fundamentele wijziging in de aard van het gebruik van jouw persoonsgegevens of als de wijziging op een andere manier voor jou relevant is, zorgen wij ervoor dat wij deze informatie ruim voor de wijziging aan jou kenbaar maken.