

Algemene voorwaarden van MFC Sports, onderdeel van Manueel-Fysiocare

1. Algemeen

1.1. Na het tekenen van de lidmaatschapsovereenkomst (verder te noemen Overeenkomst) wordt u lid (hierna te noemen lid) van MFC Sports, (hierna te noemen MFC Sports). MFC Sports is een onderdeel van Manueel-Fysiocare.nl.

2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van MFC Sports.

2.2. MFC Sports is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door MFC Sports te zijn ontvangen.

3. Lidmaatschap

3.1. Het lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'datum aanvang contract'. Het lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om aan MFC Sports mee te delen dat hij/zij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden, binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de online inschrijving. Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving.

3.2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van MFC Sports worden overgedragen.

3.3. MFC Sports behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. MFC Sports is tevens gerechtigd om op eender welk tijdstip identificatie van een lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon staat ingeschreven als lid (dit is van toepassing bij fysieke lessen).

3.4. Het lid mag gedurende het lidmaatschap deelnemen aan live lessen, on demand trainingen en lessen op de fysieke locatie van MFC Sports. Meer informatie over de soorten lidmaatschappen is te vinden op www.mfcsports.nl.

4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het lid per maand betaald te worden via iDeal, PayPal of creditcard voor de duur van het lidmaatschap, en opnieuw bij verlenging.

4.2. Bij niet tijdige betaling bij verlenging van het lidmaatschap is het lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het lid in verzuim is, kan hij/zij geen gebruikmaken van de diensten en faciliteiten van MFC Sports tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.3. Indien MFC Sports over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan MFC Sports het lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Het lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van MFC Sports tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau, is c.q. zal worden voldaan.

4.4. Voor het aangaan van een lidmaatschap betaalt een lid het tarief behorende bij de gekozen vorm van lidmaatschap. Indien een lid een lidmaatschap aangaat voor 12 maanden met een bijbehorend kortingstarief en de betreffende duur is verstreken, dan wordt de lidmaatschapsovereenkomst verlengd met inachtneming van artikel 7.2 en wordt vanaf het einde van de initiële lidmaatschapsduur automatisch het vastgestelde jaartarief doorberekend. Uiteraard is het lid te allen tijde gerechtigd een nieuwe jaarovereenkomst aan te gaan met MFC Sports. In het geval van een kortingsvorm op grond van een Stadspas, Upas, Student- of scholier lidmaatschap zal, in het jaar dat het lid een, dit nieuwe lidmaatschapsgeld moet voldoen automatisch wordt doorberekend wanneer de juiste bewijsvoering is aangeleverd. De overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.

4.5. Alle prijzen zijn inclusief BTW. MFC Sports is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.6. MFC Sports is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 10%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden vanaf de in de overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', heeft het lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

4.7. Voor reservering en betaling van lidmaatschappen en planning van de live lessen, lessen on demand en fysieke lessen maakt MFC Sports gebruik van het systeem van Appybee.

5. Privacy

5.1. MFC Sports verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. MFC Sports verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachten en geschillenbeslechting. De ledenadministratie is gekoppeld aan het softwaresysteem van Appybee, ook verloopt de verzameling van klantreviews via dit systeem.

5.3. Het lid heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van de verwerkte persoonsgegevens. MFC Sports kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties of verwijdering kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het lid kan een schriftelijk bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen bij MFC Sports.

6. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

6.1. Op een lidmaatschap met een initiële looptijd van 6 of 12 maanden van een lid dat in de voorgaande 12 maanden geen lid is geweest, is de MFC Sports tevredenheidsgarantie van toepassing. Het lid kan zich beroepen op deze garantie door uiterlijk binnen 30 dagen na de op zijn lidmaatschapsovereenkomst vermelde aanvangsdatum een schriftelijk verzoek tot beëindiging in te

dienen. De tevredenheidsgarantie zal voorts alleen worden toegekend indien het lid conform de MFC Sports-administratie de live lessen, lessen on demand of fysieke lessen in de periode van 30 dagen minimaal 5 maal bezocht heeft. Bij toekenning zal MFC Sports de door het lid reeds betaalde bedragen middels overschrijving aan het lid restitueren.

6.2. Indien het lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij MFC Sports opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor dezelfde contractduur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

6.3. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren bij MFC Sports per mail naar info@manueel-fysiocare.nl. Opzegging is uitsluitend geldig na bevestiging van ontvangst van MFC Sports.

6.4. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen adviseert MFC Sports deze per aangetekende post te verzenden. En digitale brief in PDF verzenden via mail is mogelijk. Vraag hierbij altijd om een ontvangstbevestiging.

6.5. Het, door het lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander – ten genoegen van MFC Sports – deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van de vestigingen van MFC Sports of een met MFC Sports gelieerde onderneming, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is.

6.6. MFC Sports mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het lid niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het lid;
- c. indien het lid de (online)huisregels niet naleeft, dan wel indien het lid de toegang is geweigerd of ontzegt.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

7. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

7.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan middels een schriftelijk verzoek toestemming aan MFC Sports gevraagd worden het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van zes maanden, op te schorten (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander – ten genoegen van MFC Sports – deugdelijk bewijs.

7.2. Voor iedere opschorting is MFC Sports bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

7.3. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

7.4. De betalingsverplichting van het lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

8. Annuleren

8.1. MFC Sports is bevoegd om fysieke lessen te annuleren tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

8.2. MFC Sports is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de fysieke locatie voor de fysieke lessen tijdelijk of blijvend te wijzigen.

8.3. MFC Sports is bevoegd de fysieke lessen te annuleren t.b.v. reparatie en onderhoudswerk. Het lid heeft in dat geval geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

8.4. Het is voor een lid ook mogelijk om via de app een les te annuleren. Wij verzoeken om dit uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les in de app weer uitschrijven, zodat een ander lid zich nog kan inschrijven voor de les. Meld je je korter voor aanvang van de les af, dan maken wij daarvan een melding in het systeem.

8.5. Bij veelvuldig annuleren of te laat uitschrijven voor een les nemen wij contact met je op en kan dat tot gevolg hebben dat je niet langer deelt kunt nemen aan de lessen.

9. Informatieverplichting

9.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het lid (o.a. adres of bankgegevens) dienen per direct, schriftelijk, aan MFC Sports te worden doorgegeven.

9.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer MFC Sports kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het lid.

10. Auteursrechten

10.1 Op al het gebruikte video- en audiomateriaal van MFC Sports geldt auteursrechten.

10.2 Tijdens de live lessen en on demand lessen mag onder geen voorwaarde gestreamd worden. Bij het gebruik van video- en audiomateriaal van MFC Sports uit live lessen en on demand lessen volgen sancties in de vorm van boetes en beëindiging lidmaatschap.

11. Aansprakelijkheid

11.1. MFC Sports is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens MFC Sports of haar leidinggevenden.

11.2. Ieder lid is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch MFC Sports, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de sportlocatie van MFC Sports.

12. Huisreglement

12.1. Het lid is bekend met de door MFC Sports gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn hier te vinden en ook aanwezig op de sportlocatie. Het lid is verplicht deze huisregels na te leven.

12.2. De vestiging kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

13. Slotbepalingen

13.1. Overeenkomsten tussen het lid en MFC Sports kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

13.2. In gevallen, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen waarin bovenstaande bepalingen niet voorzien zijn, is het Nederlands Recht van toepassing.